



Konsultprofil

Dorothea Broström 1 (8)

Namn: Dorothea Broström
E-post: dorothea.brostrom@deliverit.nu
 Verksamhetskonsult
Telefon: 0761-333696

PERSONLIG OCH SOCIAL KOMPETENS

Jag är analytisk, engagerande, målorienterad och kommunikativ och har bred erfarenhet av att arbeta med olika nivåer i organisationer, från ledning till operativa enheter i olika förbättringsprojekt.

SAMMANFATTNING UPPDRAGSSPECIFIK ERFARENHET

Jag analyserar verksamheter för att identifiera förbättringspotentialer och verifiera resultat och nyttor. Jag har ett antal gånger också efter identifiering av verksamhetsbehov och förbättringspotential fortsatt som kundens projektledare i genomförandeprojektet. Min spetskompetens ligger inom processutveckling och förändringsledning/coachning för att uppnå nya börlägen. Jag har gedigen erfarenhet av kravställning, utvärdering och upphandling. Jag har också erfarenhet av att arbeta som coach/bollplank samt med metodutveckling inom projektledning och kvalitetssäkring. Jag har erfarenhet av såväl det privata näringslivet som av statliga myndigheter och kommuner.

Jag har mångårig erfarenhet inom området informationshantering där också en hel del av arbetet har handlat om effektivisering av arbetsprocesser och resultat.

Jag har också erfarenhet av att ha arbetat som linjeförman.

KONSULTROLL

Jag har innehavt roller såsom coach, process- och verksamhetsutvecklare, projektledare, projektgranskare, förändringsledare, workshopledare och strategikonsult.

PERSONLIGT

Jag bor i Sollentuna med min man, våra 3 pojkar och 2 hundar. Fritiden ägnas åt familjen, goda vänner, vår gamla danska motorbåt samt resor av olika slag.

REFERENSER

Lämnas på begäran.

UPPDRAG

Kund Regionförbund
Period Jan 2009 –
Verksamhetsnyttan Olika utredningar och samverkansprojekt för att stärka regionen.
Uppdragsroll Projektledare, workshopledare, coach, analytiker

Kund Regionförbund
Period Jan 2009 – Nov 2009
Verksamhetsnyttan Projektledare för ett delprojekt inom det nationella barnhälsodataprojektet. Projektet utredde förutsättningar för en roll- och behörighetshantering för de professionella aktörerna inom skol- och barnhälsovård, vårdnadshavare och elev/förälder för att göra informationsutbytet av journalinformation enklare.
 Projektet levererade en övergripande en nu- och börlägesanalys över huvudsakliga processer, begrepps- och informationsmodell, en kravspecifikation samt en handlingsplan för nästa steg.
Uppdragsroll Projektledare, workshopledare, analytiker



Konsultprofil

Dorothea Broström 2 (8)

Kund	Statlig organisation vars uppdrag är att främja utvecklingen av konkurrenskraftiga små och medelstora företag samt stimulera nyföretagandet i syfte att skapa tillväxt och förnyelse i svenskt näringsliv.
Period	Okt 2007 – Nov 2009
Verksamhets- nytta	Paketering av dotterbolagens tjänster och erbjudanden, utveckling av styrnings- och uppföljningssystem. Nuläges- och börjägesanalys inklusive förändringsledning. Kravanalys av befintliga verksamhetssystem.
Uppdragsroll	Strategikonsult, Projektledare, Workshopledare, Kravanalytiker
Kund	Myndighet
Period	Okt 2008-Dec 2008
Verksamhets- nytta	Genomförande av en projektgranskning för att projekt med många inblandade myndigheter. Projektet omfattade intervjuer, genomförande av workshop, rapportskrivning samt presentation av resultatet för projektets styrgrupp.
Uppdragsroll	Analytiker, projektledare, workshopledare
Kund	Kärnkraftverk
Period	Maj 2008
Verksamhets- nytta	Genomförande av en kickoff för 15 personer som arbetar med dokument- och ärendehantering. Metodstöd och coaching till ledningen.
Uppdragsroll	Strategikonsult, Workshopledare
Kund	Kommun
Period	Feb 2008 – Sep 2008
Verksamhets- nytta	Coach till projektledare
Uppdragsroll	Strategikonsult, Coach
Kund	Kärnkraftverk
Period	Mars 2008- Dec 2008
Verksamhets- nytta	Coach till chef inom avdelning för Sared Service
Uppdragsroll	Förändringsledare, Coach
Kund	Kommun
Period	Sept 2007 – febr 2008
Verksamhets- nytta	IT-strateg på konsultbasis hos kommunen. Till uppgifterna hörde bl.a. att verka för att IT och telefoni är ett strategiskt verktyg för utveckling och drift av kommunens verksamhet. Detta innebar samordning kommunens av IT-satsningar, kravställning och upphandling av IT-produkter och tjänster.
Uppdragsroll	Strategikonsult, Coach
Kund	Telekombolag
Period	Mars 2007 – juni 2007
Verksamhets- nytta	Behovsanlys inklusive en proof of concept inför ett genomförande av ett projekt med syfte att höja kvalitén i informationssystemen samt minska komplexa utbyten av information mellan olika IT-system.
Uppdragsroll	Projektledare, Workshopledare, Kravanalytiker
Kund	Kommuner



Konsultprofil

Dorothea Broström 3 (8)

Period	Januari 2007 – juni 2007
Verksamhets- nytta	Genomförande av RFQ avseende avrop av ett dokument- och ärendehanteringssystem för ett samarbetsprojekt mellan ett antal kommuner.
Uppdragsroll	Projektledare, Workshopledare, Kravanalytiker
Kund	Myndighet
Period	November – december 2006
Verksamhets- nytta	Myndigheten stod inför en omfattande förändring. Uppdraget innebar att utveckla ledarskapet i ledningsgruppen och hjälpa gruppen att fram en ny verksamhetsplan under 2 intensiva dagar för att kunna möta förändrade krav, bl.a.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ krav på högre effektivitet ▪ att gå från att leverera timmar till att leverera tjänster ▪ en kompetensomställning ▪ personalneddragningar <p>Ledningsgruppens medlemmar genomförde före planeringsdagarna en Belbin-analys samt en intervju som användes som grund för att utveckla de olika medlemmarnas färdigheter i arbetet med att fram verksamhetsplanen. Därefter genomfördes planeringsdagarna samt ett uppföljningsmöte.</p>
Uppdragsroll	Strategikonsult, Workshopledare
Kund	Kärnkraftverk
Period	November 2006-mars 2007
Verksamhets- nytta	Genomförande av en behovsanalys inför en satsning på ett gemensamt kundstöd för hela organisationen. Uppdraget resulterade i: <ul style="list-style-type: none"> ▪ analys av nulägesprocesser ▪ framtagning av en gemensam börlägesprocess förslag till organisatorisk placering samt fysisk placering konsekvensanalys (kompetenser, arbetssätt) nyttovärdering enligt Peng övergripande krav på IT-stöd övergripande handlings- och tidplan för genomförande förankring av förslaget i berörda organisationer
Uppdragsroll	Processutveckling, Projektledare, Workshopledare
Kund	Kommuner
Period	Januari 2006 – juni 2006
Verksamhets- nytta	Genomförande av en RFI för ett samarbetsprojekt för ett antal kommuner. Projektet tog fram en utvärderingsmodell. Därefter genomfördes en RFI som resulterade i ett beslutsunderlag.
Uppdragsroll	Projektledare, Workshopledare
Kund	Kärnkraftverk
Period	September – december 2006
Verksamhets- nytta	Genomförande av en kickoff för en serviceorganisationen. Metodstöd och coaching till ledningen.
Uppdragsroll	Strategikonsult, Workshopledare
Kund	Landsting
Period	Mars- april 2006
Verksamhets- nytta	Workshopledare för nuläges- och börlägesanalys för processen



Konsultprofil

Dorothea Broström 4 (8)

	" Utskrivningsklar patient"
Uppdragsroll	Workshopledare, strategikonsult
Kund	Kommun
Period	April-juni 2006
Verksamhets- nytta	Översyn av kommunens IT-verksamhet. Syftet med projektet är att leverera ett beslutsunderlag för att kunna konkurransutsätta hela eller delar av kommunens IT-verksamhet. Detta inkluderar översyn av IT-styrning, beställningsprocessen, tjänsteutbud, gapanalys (behov av tjänster vs vad som levereras) samt lämplig nivå för konkurransutsättning och konsekvensanalys för det rekommenderade alternativet.
Uppdragsroll	Strategikonsult, Workshopledare, Projektledare
Kund	Kommuner
Period	Januari-juni 2006
Verksamhets- nytta	Ansvarig för projektledning av en behovsanalys som utfördes i tätt samarbete med medarbetare från kommunerna. Projektet var ett samverkansprojekt mellan 3 kommuner. I projektet levererades en utbildning i processutvecklingsmetodik, en nulägesanalys, en börägesanalys, en nyttokalkyl samt en slutrapport innehållande förslag till metodik och implementation av av elektroniskt dokument- och ärendehanteringssystem. I leveransen ingick också en kravspecifikation i form av dokumenterade verksamhetsanvändningsfall samt funktionella och tekniska krav.
Uppdragsroll	Strategikonsult, Projektledning, Workshopledare
Kund	Kommuner
Period	December 2005
Verksamhets- nytta	Projektering av ett kommungemensamt projekt.
Uppdragsroll	Strategikonsult, projektledare
Kund	Myndighet
Period	2004-2005
Verksamhets- nytta	Framtagande av beslutsunderlag för Dokument- och Ärendehanterings-projekt Arbetet omfattade: <ul style="list-style-type: none"> ▪ nulägesanalys dokument- och ärendehantering ▪ strategi för genomförande för att nå visionen om en i huvudsak elektronisk ärendehantering och digitala arkiv börägesanalys för dokumenthantering ▪ beskrivning av alternativa lösningar, de konsekvenser de medför samt en övergripande handlingsplan för att komma vidare i arbetet ▪ framtagning av kalkyl för hela genomförandet ▪ framtagning av en prototyp ▪ förankring av föreslagen inriktning för genomförandeprojekt
Uppdragsroll	Projektledare, Strategikonsult, workshopledare
Kund	Myndighet Projektledare för ett delprojekt inom SAS år 2000-projekt. Statligt verk
Period	2004



Konsultprofil

Dorothea Broström 5 (8)

Verksamhets- nytta	Kartläggning av tjänster för prioriterade målgruppers behov. Förslag till förbättringsåtgärder och handlingsplan.
Uppdragsroll	Strategikonsult
Kund	Myndighet
Period	2003-2004
Verksamhets- nytta	Metodstöd och bollplank till projektledaren för myndighetens Dokument- och Ärendehanteringsprojekt. Arbetet omfattade stöd till projektledaren, exempel på detta är: workshopledning, framtagande av processbeskrivningar, framtagande av beslutsunderlag för alternativa vägval inklusive kostnader och effekter, framtagning av avropsunderlag.
Uppdragsroll	Metodstöd, bollplank, workshopledare
Kund	Kommun
Period	2004
Verksamhets- nytta	Analys av kommunens avropsunderlag
Uppdragsroll	Strategikonsult
Kund	Myndighet
Period	2004
Verksamhets- nytta	Kvalitativ och kvantitativ analys myndighetens nya ankomstfunktion. Arbetet omfattade: <ul style="list-style-type: none"> ▪ nulägesanalys och börjägesanalys av ankomstfunktionen beskrivning av alternativa lösningar för ankomstfunktionen, de konsekvenser de medför samt en övergripande handlingsplan för att komma vidare i arbetet ▪ kartläggning registratorernas arbetsuppgifter samt avdelningarna behov av hjälp och stöd från berörda roller ▪ framtagning av en rollbeskrivning för berörda roller
Uppdragsroll	Projektledare
Kund	Myndighet
Period	2003
Verksamhets- nytta	Myndigheten är mycket informationsintensiv samtidigt som man står inför ett stort systeminförande. Projektet genomförde en kartläggning över myndighetens informationsflöden samt gav förslag på hur man i framtiden ska strukturera sin systemarkitektur för att nå flexibilitet och enkelhet i hanteringen av informationsflöden.
Uppdragsroll	Genomförande av intervjuer och workshops för framtagande av målbild för systemintegration.
Kund	Statligt verk
Period	2003
Verksamhets- nytta	Metodstöd till projektledare på Verket. Arbetet innebar att ta fram en projektguide, arbetsflöden, checklistor och dokumentmallar att användas för projektarbete.
Uppdragsroll	Metodstöd



Konsultprofil

Dorothea Broström 6 (8)

Kund	Statligt verk
Period	2002
Verksamhets- nytta	Projektledare för tre delprojekt. Arbetet omfattade målmodellering och kravspecificering för 3 delprojekt, intranät, extern webb och dokument/ärendehantering. Arbetet resulterade i olika beslutsunderlag men framförallt i 2 avropsunderlag, ett för ett nytt publiceringsverktyg och ett för ett dokumenthanteringssystem. Dorothea administrerade också avropet och den efterföljande utvärderingen som genomfördes av personer från Verket. Projektperioden var februari 2002 till och med november 2002 då projektledaren för införandeprojektet tog över.
Uppdragsroll	Projektledare, strategiskonsult
Kund	Statligt verk
Period	2001-2002
Verksamhets- nytta	Projektledare för en förstudie gällande ett nytt rapporteringssystem för Badvattenkvalitet för badplatser i Sverige. Förstudien resulterade i en rapport innehållande förutom bakgrund och mål med projektet, en intressentanalys, en kartläggning av ingående processer, en datamodell samt översiktliga användarfall. Resultatet användes som underlag för avropsförfrågan.
Uppdragsroll	Projektledare
Kund	Statligt verk
Period	2001
Verksamhets- /tekniknytta	Projektledare för ett utvecklingsprojektet. Den nya applikationen används för administrera de termer och begrepp som används inom miljövården.
Uppdragsroll	Projektledare
Kund	Statligt verk
Period	2001
Verksamhets- nytta	Projektledare för ett utvecklingsprojektet. Den nya applikationen används för administrera de termer och begrepp som används inom miljövården.
Uppdragsroll	Projektledare
Kund	Statligt verk
Period	2001-2002
Verksamhets- nytta	Linjeansvarig på deltid för systemutvecklingsgruppen inom Verkets IT-enhet mellan september 2002 till november 2002. Arbetet innebar förutom ledning av gruppen samt fördelning av arbetsuppgifter också att bistå avdelningsdirektör och IT-chef med verksamhetsplanering samt olika beslutsunderlag kring IT-relaterade frågor, ett exempel på detta är bl.a. konsekvenser av att outsourcing.
Uppdragsroll	Linjeförman, Strategikonsult
Kund	Bank
Period	2001
Verksamhets- nytta	Projektledare för en analys av bankkundernas (företagens) behov av nya tjänster från Banken. Arbetet utfördes genom kontakter med systemleverantörer av ERP-system. Syftet med rapporten var att identifiera krav på nästa generation av informationstjänster så att Banken ska kunna möta marknadens krav på bankgirosystemet.
Uppdragsroll	Projektledare



Konsultprofil

Dorothea Broström 7 (8)

Kund	Försäkringsbolag
Period	2001
Verksamhets- /tekniknytta	Projektledare för an projektgranskning av en portalstrategi för Försäkringsbolaget.
Uppdragsroll	Projektledare
Kund	Telekombolag
Period	2001
Verksamhets- nytta	Projektledare för framtagning av ett beslutsunderlag gällande dataförsörjning av Gula Sidorna på Internet. Beslutsunderlaget innehöll mål för förbättringsprogrammet, analys förbättringsåtgärder, kostnads/intäktsanalys för samtliga åtgärder, riskanalys samt förslag till genomförande med bemanningsplan och fasindelning. Projektledare för en projektgranskning av ett projekt med målet att utveckla ett nytt användargränssnitt för de sidor som innehåller basinformation om alla företag som nyttjar GSI, Gula Sidorna på Internet.
Uppdragsroll	Projektledare
Kund	Telekombolag
Period	2000
Verksamhets- nytta	Nulägesanalys av Telekombolagets intranät.
Uppdragsroll	Projektledare

ÖVRIG ARBETSLIVSERFARENHET

2007 -	DeliverIT Broström AB Egen företagare inom management och IT. Senior verksamhetskonsult.
2000 - 2007	Acando AB Konsultföretag inom management och IT: Senior verksamhetskonsult.
1998 - 2000	Linq System Svenska AB Medlem i ledningsgruppen samt Konsultchef/Affärsansvarig för 30 konsulter, tjänsten personalansvar och säljansvar. Dorothea deltog parallellt med konsultchefsrollen också i vissa kunduppdrag samt i arbetet med att ta fram Linqs projektmetod Linqing omfattande styrning och kvalitetssäkring.
1997 - 1998	SAS Data Sweden AB Projektledare för utveckling av ett CRM-system.
1989 - 1997	Enator Affärssystem AB Projektledare och metodstöd för Enators egna metoder Praktisk TestMetod och Praktisk ProjektStyrning Projektledare för ett antal olika projekt för den privata sektorn.
1985 - 1989	Svenska statoil AB Systemutveckling, utbildning, support och produktansvarig. 1988-1989 PM Systemansvarig för ett Prissättningsystem. Deltog i prototyping och i framtagandet av systemspecifikationer för systemet. Systemet omfattade ett 40-tal realtidsprogram som utvecklades i Telon. Tillhörande batchprogram



Konsultprofil

Dorothea Broström 8 (8)

utvecklades i Cobol. Deltog vid acceptanstest samt hade ansvar för utbildning av användare.

1985-1986 Kontokortsystem

Underhåll samt viss nyutveckling av kontokortsystem

KURSER/UTBILDNING

1985-2009 Coach (NLP), Steg 1 och steg 2
Affärsmannaskap
Processutveckling
Förändringsledning
Presentationsteknik
RUP
Projektstyrning (Props, PPS)
Testledning (PTM)
Säljutbildning
Ledarutbildning

1984-1985 ADB-linjen

SPRÅK

Modersmål Svenska
Flytande Engelska
Godtagbar Tyska
Baskunskaper Franska